

事業所名	カフェ風ヘアーサロン emu	商品名	ヘアーサロン 美容室 美容院
商品概要	カフェ風ヘアーサロン	所在地	〒400-0053 山梨県甲府市大里町 4132-5

＜依頼主様の困り事＞

2ヶ月前にオープンした新しいヘアーサロンであり、認知されていない。雑誌やチラシでPRを試したが効果が無い。出店地は新興住宅街でサロン激戦区の大里町。1ヶ月前に自分の店のすぐ隣に大手の同業の競合他社の美容室が出店した。この競合他社は価格を下げてきた。さらに、近郊にはもっと価格が安い簡易サロンができた。安易な価格競争は避けたい。探されて、選ばれるようになることが理想。

＜取材終了後に思いついたこと＞

ヘアーサロン業界は競合他社が多すぎます。人口20万人の甲府市に少なくとも200店舗はあるでしょう。従事する人は600人を超えるでしょう。よほどの専門性や個性をアピールして個性的な客層に対してピンポイントでPRしない限り、集客はアナログな人間関係に頼らざるを得ないでしょう。しかし、積極的にネットを使ってお店を探す若いお客さんが検索する単語の組み合わせへ emu の情報を表示させて伝えることで、結果として emu の情報を他の客層にも広げることができます。他の美容院にはない新しいサービスを先にインターネット上で定着させていくことも考えていきましょう。例えば、対象の一つが若いお客さんであれば、ウィッグを被りながらカットできる店としてサービスを成熟させればいずれ店舗での直接的な接客以外にもインターネットを通して物販できるようになります。ですから今回のプロジェクトではサブカルチャー関連のキーワードも押さえておきます。初めての試みはメディア受けも良いでしょう。何かしなければ200店の中から選ばれる理由がありません。仮に、選ばれる理由を用意せずに選ばれたのであれば、事業主にとってそれはただの偶然と成果に対して不釣り合いな労費と消耗戦の結果です。若いお客さんを対象とする以外の方法も沢山あります。1個人の1趣味を超えた包括的な分野で大きく括ることです。そのために、まずは小さく括ります。例えば、社長はサッカー好きで小学・中学・高校と一貫してサッカー部所属とのことでした。サッカー好きは3%はいるはずです。特にヴァンフォーレ甲府を擁立する甲府にはサッカーファンは多いでしょう。サッカー好きはスポーツ好きとも親和性が高いでしょう。お客さんとスポーツを通して喜びを共有できれば他の美容師と比較されることもなくなります。これが分野で大きく括るということです。具体的には、店全体でサッカー観戦をしながらゴール時はスタッフ全員5分間一切の作業を止めて他のお客さんも含めてみんなで大いに喜び合う。極論を言ってしまうと「サッカーの話しかしない店」と名打っても良いくらいです。特に目的もなく何となく美容師を探すような極めて確率の低いことと比べて、潜在的な見込み客への訴求力は測り知れません。本プロジェクト終了後、経営面での体力を付けた後、次年度からは、サッカーに限らずとも、何か明確な中長期的な全体戦略を思案してみると良いでしょう。サロンは他のお店とのサービス内容の違いを伝えづらいものです。サービスの違いと表現しましたが、実際は人＝スタッフ自身の個性をインターネットで伝える・見せることが必要でしょう。見込み客はスタッフが「どんな人なのか不安」なのではなくて、ただ「何も分からないことが不安」なだけです。オリジナリティー溢れる情報を1消費者目線で伝えることができれば見込み客の記憶に残すことができます。

＜作成したブログ記事の一例(5例まで)＞(※1)

ブロガーの属性	URL
女性・観光ブロガー	http://casycasy.blog82.fc2.com/blog-entry-92.html
男性・IT系ブロガー	http://shunkannobigaku824.blog21.fc2.com/blog-entry-252.html
女性・秘書ブロガー	http://hirooroo.blog11.fc2.com/blog-entry-160.html
女性・家出ブロガー	http://ameblo.jp/sorakoo/entry-11168845648.html
男性・経営者ブロガー	http://atamanowaruihito.blog63.fc2.com/blog-entry-516.html

＜作成した動画の一例(2例まで)1つにつき、約10の動画配信サイトへ反映させています＞(※1)

http://www.youtube.com/watch?v=mdobvua_eo&feature=plcp&context=C3ac1797UDOEgsToPDskIPvPm06LqRkyFFThp9M6Sk

<http://www.youtube.com/watch?v=6TLWyc2sAs>

美容院 emu の潜在的な見込み客が検索するであろう単語の一覧(設定キーワード)を各ブロガーから集計しました。
(設定キーワード)は68個上がりました。

甲府市内 甲府市 甲府 大里町 大里 ヘアーサロン 美容室 美容院 カット ウィッグ スタイル ケア
ハンサム ガール コスプレ レイヤー Papadoo パパドゥ first ファースト obje オブジェ トウルートラスト 動画
アニー LAZA emu 日本一 有名 ひきこもり オタク ヲタク ヒキオタ ニート 提案 アレンジ オリジナル
ふわふわ 巻き髪 人気 美容師 アーティスト 頭皮 マッサージ トリートメント お姉さん ドリンク オススメ 毛先
エグザイル EXILE X-girl ケツメイシ バスケッ トサッカー 部 個人店 カフェ 選ぶ ポイント ツヤ サラ 艶 髪型

まずはココから始めてみて下さい！！
5つの単語の組み合わせで検索してみよう！

まず、設定キーワードから5つの単語選び、5単語の組み合わせで検索します。

キーワードの組み合わせパターンは、68 個×67 個×66 個×65 個×64 個=1,250,895,360 パターンです。(※1)

これら5単語の組み合わせで検索した結果、約8割の検索結果のトップページへ表示させています。(※2)

※例えば、「甲府市 美容室 サラサラヘアー」など、5つの単語を組み合わせた文章で自由に検索してみてください。

4つの単語で検索してみよう！

次に、設定キーワードから4つの単語選び、4単語の組み合わせで検索します。

キーワードの組み合わせパターンは、68 個×67 個×66 個×65 個=195,452,400 パターンです。(※1)

これら4単語の組み合わせで検索した結果、約6割トップページへ表示可能です。(※2)

※例えば、「甲府 美容室 人気美容師」などで検索してみてください。

3つの単語で検索してみよう！

次に、設定キーワードから3つの単語選び、3単語の組み合わせで検索します。

キーワード検索の組み合わせパターン数は、68 個×67 個×66 個=306,960 パターンです。(※1)

これら3単語の組み合わせで検索した結果、約4割トップページへ表示可能です。(※2)

※例えば、「甲府市 ウィッグカット」などで検索してみてください。

それでは、2つの単語で検索してみましよう！

多くの検索結果でトップページへ表示させるので結果として2単語の組み合わせでも安定して中長期的にトップページへ表示させ続けることが可能になります。1消費者から求められる動画・画像・記事だからです。

<トップページ表示したブログ記事の一例(5例まで)>

「甲府市 ヘアーサロン」で検索した結果トップページにランクインしています！！

「甲府市 美容室」で検索した結果トップページにランクインしています！！

「甲府市 美容院」で検索した結果トップページにランクインしています！！

「甲府市 LAZA」で検索した結果トップページにランクインしています！！

「甲府市 Papadoo」で検索した結果トップページにランクインしています！！

2012年 2月 23日現在 SE:Yahoo! OS:Windows7 場所:ブロガー協会事務所

これらの例は、実際にトップページへ表示されている検索キーワード中の、ほんの 0,0003%未満です。(※2)

<報告事項>

甲府市のみならず山梨県内で多店舗展開する大手の「Papadoo」や、emu の隣へ新たに出店してきた大手の「LAZA」など競合他社の顧客へも emu の認知を広げるために「甲府市 Papadoo」や「甲府市 LAZA」などのキーワードも押さえました。その他、競合他社で複数展開している店舗約15社に対しても同じことをしました。

これは取材後に気が付いたのですが坂本社長は大のケツメイシファンだということで、大至急ケツメイシ好きからも探されるように組み立ててあります。「私もケツメイシ大好きなんです！」そんな新しいお客さんに来てもらえればうれしいですね。会話も弾むでしょう。他にも、芸能関係で言えば美容室と関連性が高いエグザイルなども組み入れてあります「エグザイル 美容室」などで検索してみてください。

「甲府市内(もしくは山梨県内)サッカー部出身美容師」などでも探されるでしょう。こういうキーワードで探し来てくれる人が一番大切な新規のお客だったりします。何より社長自身が楽しいはずです。いずれにせよ、たった一人の人(見込み客)へ向けて1通ずつのラブレターを500万通以上ご用意しました。今後、これらの入口から、いくつかの突破点が見えてきます。今後社長が進む方向性が見えてくるはずです。仕事をもっともっと面白く！そして既存の業界の範囲内にこだわらず個人的に進めていきましょう！

コスプレをしながらウィッグをカットする新サービスについてですが、これは市内より全国へ向けて発信するように心掛けてプロジェクトを進めました。ですから「山梨 ウィッグカットできる美容院」というキーワードでもトップページへ上げています。(例によって何万パターンに及ぶので省略) ウィッグカットに限らず、いずれか一つの突破点をコンテンツさえ充実させていだければ、その気になれば日本中で先行逃げ切りされますよ！(ネット上から他社が僕たちを追従することは不可能だと思うので。)一点突破！！もう1年、2年でどこぞの分野で1点突破を目指しましょう！

小さな会社の売り物とは、モノではなくコトでありその事とは事業主の人生そのものです。社長にはより自信を持ってより個人的に活躍してくれることを願います。そのために市内で200店舗くらいはあろう業界内のシェア・パイをごっそりと社長へ差し上げました。経営に余裕が出来たことで新しい”何”かを産み出すための準備に入れると思います。”何”はそうそう見つかりません。でも熟考すればいつか必ず見つかります。見つければそれがやがて幹になります。そうして新しいパイを産み出しましょう！

(※1) 沢山あるキーワードの組み合わせの中には、検索キーワードとして適切でない(使用されない)組み合わせもございます。その中でも、見込み客から検索されるであろうキーワードを各プログラムの裁量の基にそれぞれが予想して使用していきます。そうすることで、予め検索を想定した組み合わせのうち半分以上の組み合わせでトップページへ表示させることができます。

(※2) 検索する際は、パソコンの種類やスマートフォンや各種携帯電話の**種類は問わずあらゆるキャリアへ対応**しています。さらに、通常のウェブ検索やブログ検索以外にも、**動画検索・画像検索・地図検索など、様々な検索方法に対応**しています。どのキャリアでも少なくとも500万パターンの検索結果でトップページ表示させているはずですが、**本紙面上では文字数の関係上最大でも14パターンまでしか表示できません。%に換算すると0,0003%未満になります。**検索結果のトップページにはプログラマー協会が作成したブログ記事もしくは動画の窓や画像が表示されることもありますし、依頼主のホームページが掲載される場合もあります。協会が上げた各種情報からホームページへ飛んでいるため、ソース元がホームページであると検索エンジンが判断するためです(つまり外部 SEO の役にも立ちます)。その他、各種 SNS や twitter でのつぶやきなど、プログラマー協会がネット上にアップした情報は膨大です。したがって全てを追う事は物理的に不可能である為、本報告書においてその全てが記載できない事をご了承ください。(詳細は、各プロジェクト毎に異なります。)

■ 甲府市内で坂本様と競合する同業者から仕事はお受けしないことをここへお約束いたします。※詳細は契約書へ別記。以上で emu の事業主である坂本様のためのプロジェクトの報告を完了させていただきます。

山梨県プログラマー協会一同 代表 稲田兼一郎